



Comment se connecter à l'appli ASTU-CSE ?

- 1/ Téléchargez l'application ASTU-CSE
- 2/ Installez l'application
- 3/ Indiquez le nom de votre CSE "CSE SB ALLIANCE"
- 4/ Identifiez-vous



Quel est mon identifiant de connexion ?

Votre identifiant de connexion est votre adresse mail professionnelle @savencia.com

Je n'arrive pas à me connecter à mon compte

- 1/ Depuis la page de connexion, cliquez sur le lien "mot de passe oublié"
- 2/ Renseignez votre identifiant (mail professionnelle @savencia.com)
- 3/ Cliquez sur Envoyer
- 4/ Vous allez recevoir un mail pour réinitialiser votre mot de passe.

Je n'arrive pas à accéder au site de mon CSE depuis l'appli ASTU-CSE

Tout d'abord, assurez-vous d'avoir bien suivi les étapes précédents.

Si malgré tout vous n'arrivez toujours plus à accéder à ASTU-CSE, ou que vos données de connexion ne s'enregistrent pas, nous vous invitons à effectuer les manipulations suivantes sur votre mobile :

- 1/ Allez dans les Paramètres de votre mobile
 - Sélectionnez le menu application
 - Sélectionnez l'application ASTU-CSE
 - Appuyez sur Stockage
 - Et enfin cliquez sur Effacer/Vider le cache

Si vous êtes sur iPhone merci de passer directement au point 2

- 2/ Désinstallez l'application ASTU-CSE.
- 3/ Réinstallez l'application ASTU-CSE.
- 4/ Ouvrez l'application ASTU-CSE
- 5/ Indiquez le nom de votre CSE "CSE SB ALLIANCE"
- 6/ Connectez-vous avec votre adresse mail pro ou perso et votre mot de passe